



Algemene Voorwaarden Ticketverkoop bij Hen 2.0

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tickets die via de website van bij Hen 2.0 worden verkocht voor evenementen, activiteiten en bijeenkomsten.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling is afgerond en de betaling succesvol is ontvangen.
2. Na betaling ontvangt de koper een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging geldt tevens als toegangsbewijs, tenzij anders vermeld.

Artikel 3 – Tickets

1. Een ticket geeft toegang aan één persoon, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Tickets mogen niet worden gekopieerd, vervalst of voor commerciële doeleinden worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van bij Hen 2.0.
3. De organisator behoudt zich het recht voor om de identiteit van bezoekers te controleren.

Artikel 4 – Geen herroepingsrecht en geen restitutie

1. Op de aankoop van tickets is geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing. Het betreft een overeenkomst voor vrijetijdsbesteding die plaatsvindt op een specifieke datum of tijdstip.
2. Gekochte tickets kunnen niet worden geannuleerd, geretourneerd of geruild.
3. Er vindt geen restitutie plaats indien de bezoeker verhinderd is door persoonlijke omstandigheden, waaronder ziekte, vakantie, gewijzigde plannen, vervoersproblemen of andere oorzaken.
4. Indien een bezoeker geen gebruik maakt van het ticket, vervalt het recht op toegang en restitutie.

Artikel 5 – Verplaatsing of wijziging evenement

1. Bij Hen 2.0 behoudt zich het recht voor om een evenement te wijzigen, verplaatsen of aan te passen indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.
2. Wijzigingen in programma, artiesten, entertainment, aanvangstijden of invulling van het evenement geven geen recht op restitutie.
3. Indien een evenement wordt verplaatst naar een andere datum, blijft het ticket geldig voor de nieuwe datum.



Artikel 6 – Annulering door organisator

1. Indien een evenement volledig wordt geannuleerd door bij Hen 2.0 en er geen vervangende datum wordt aangeboden, heeft de koper recht op terugbetaling van de ticketprijs.
2. Eventuele aanvullende kosten die door derden zijn gemaakt, zoals reis-, parkeer- of verblijfskosten, worden niet vergoed.

Artikel 7 – Toegang en huisregels

1. Bezoekers dienen aanwijzingen van medewerkers van bij Hen 2.0 op te volgen.
2. Bij Hen 2.0 behoudt zich het recht voor bezoekers de toegang te weigeren of te verwijderen bij ongewenst gedrag, agressie, overmatige alcoholconsumptie of overtreding van huisregels.
3. In geval van verwijdering of weigering van toegang vindt geen restitutie plaats.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan evenementen geschiedt op eigen risico.
2. Bij Hen 2.0 is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van bezoekers.
3. De aansprakelijkheid van bij Hen 2.0 is beperkt tot het bedrag van de betreffende ticketaankoop, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9 – Beeldmateriaal

1. Tijdens evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
2. Door het bezoeken van een evenement stemt de bezoeker ermee in dat beeldmateriaal waarop hij of zij zichtbaar is, kan worden gebruikt voor communicatie- en marketingdoeleinden van bij Hen 2.0.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van bij Hen 2.0.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en communicatie rondom het evenement.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.