



Algemene voorwaarden feesten & partijen

bij Hen 2.0 – Alphen aan den Rijn

(Gebaseerd op de Uniforme Voorwaarden Horeca, aangevuld met locatie gebonden afspraken)

1. Reservering en bevestiging

- Uw reservering is pas definitief wanneer wij de offerte samen hebben doorlopen, deze door ons is teruggekoppeld en vervolgens online is ondertekend of per e-mail door u is bevestigd.
 - In de offerte worden onder andere de datum, tijd, arrangement(en), het verwachte aantal gasten en de kostenprognose vastgelegd.
 - Zaalhuurregeling:
 - Bij een totale besteding vanaf €1.200,- brengen wij geen zaalhuur in rekening.
 - Bij een besteding onder €1.200,- rekenen wij €75,- per uur, of tot het totaalbedrag van €1.200,- is bereikt.
-

2. Wijzigingen en annulering

- Het definitieve aantal gasten ontvangen wij graag uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het feest. Dit aantal gebruiken wij voor de eindafrekening. Extra gasten op de dag zelf worden uiteraard meegerekend.
 - Bij annulering hanteren wij de richtlijnen uit de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH):
 - Annulering tot 30 dagen voor de gereserveerde datum: kosteloos
 - Annulering tussen 30 en 14 dagen: 25% van het afgesproken bedrag
 - Annulering tussen 14 en 7 dagen: 50% van het afgesproken bedrag
 - Annulering binnen 7 dagen: 100% van het afgesproken bedrag
-

3. Dranken en consumpties

Wij werken uitsluitend met de volgende twee opties voor de drankverstrekkingen:

- Drankarrangement: een vast bedrag per persoon voor een afgesproken drankenpakket binnen een vooraf bepaalde tijd.



- Nacalculatie (turfsysteem): het werkelijke verbruik wordt bijgehouden en na afloop berekend tegen de geldende barprijzen.

Eigen consumpties:

- Het is niet toegestaan om eigen consumpties mee te nemen of te nuttigen.
- Voor een eigen taart maken wij een uitzondering, mits vooraf besproken. Hiervoor brengen wij schotelgeld van €1,50 per persoon in rekening.

Let op:

- Aan personen onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken.
- Bij overlast of wangedrag van een gast behouden wij ons het recht voor om verdere alcoholverstrekking aan die persoon te stoppen.

4. Schoonmaak en schade

- Wanneer niet wordt gehouden aan de gemaakte afspraken (zoals het gebruik van confetti, rijst of andere niet-toegestane materialen), of wanneer de zaal niet volgens afspraak wordt achtergelaten, brengen wij deze schoonmaakvergoeding van €150,- in rekening, plus eventuele bijkomende kosten.
- Schade aan pand, inrichting of inventaris worden separaat aan u doorbelast.

5. Huishoudelijke regels en afspraken

Om de sfeer prettig te houden voor iedereen, gelden de volgende huisregels:

- De zaal is vanaf een kwartier van tevoren geopend voor de organisatoren, zodat u kennis kunt maken met de gastheer/gastvrouw.
 - Indien u een half uur of eerder aanwezig bent zonder dat dit vooraf is overeengekomen, brengen wij €50,- zaalhuur per half uur in rekening.
 - Loopt het feest uit na de afgesproken eindtijd? Dan reken wij per half uur €50,- aan zaalhuur extra.
- Het is verboden voor gasten om achter het gordijn of achter de bar te komen; deze ruimtes zijn enkel toegankelijk voor personeel.
- Ons kantoor en magazijn bevinden zich grenzend aan de bovenzaal. Hoewel wij de inloop tot een minimum beperken, kan het voorkomen dat collega's deze ruimtes betreden tijdens het event.
- Het is niet toegestaan om punaises, spijkers, tape e.d. aan te brengen in onze balken of het plafond. Gebruik de aanwezige haken.



- Buiten bij de ingang is er rookgelegenheid; glaswerk dient binnen te blijven.
- Er mag geen confetti, rijst, pepernoten of vergelijkbare materialen worden gebruikt, zowel binnen als buiten.
- Rookmachines zijn niet toegestaan i.v.m. rookmelders.
- Vuurwerk (binnen of buiten) is alleen toegestaan na voorafgaand overleg en schriftelijke goedkeuring.
- Muziek buiten is toegestaan tot 22:00 uur in het weekend, binnen tot 00:30 uur.
- Het geluidsvolume is altijd in overleg met de partymanager of gastheer/gastvrouw.
- Houd rekening met andere gasten van bij Hen 2.0. Dit geldt ook voor kinderen; veroorzaak geen overlast en houd zelf toezicht.
- Extra consumpties of verstrekkingen buiten de afgesproken tijden worden aan u doorbelast.
- Wij stellen ons niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of persoonlijk letsel.

6. Facturatie

De factuur wordt binnen 10 werkdagen na het event per e-mail aan u verzonden.

7. Contactgegevens

bij Hen 2.0
Burgemeester Bruins Slotsingel 9
2403 NC Alphen aan den Rijn
 0172 – 820 002
 www.bijhen.nl
 event@bijhen.nl

8. Slotbepaling

Met het ondertekenen of bevestigen van de offerte verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

De volledige Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn op verzoek beschikbaar of te raadplegen via www.khn.nl/uvh-nl.

Wij kijken ernaar uit om samen met u een geslaagd feest neer te zetten!